Communiquer avec efficacité

(Durée estimée : 7h)

Objectifs

- Passer d'un langage réactif à un langage proactif.
- Renforcer son écoute active.
- Améliorer sa relation au sein de ses équipes.
- Formuler une demande efficace.
- S'affirmer sans agressivité.

Contenu de la formation

- Faire face aux situations où la parole est difficile
- Les pouvoirs du langage, le langage du pouvoir
- Décoder objectivement ce que l'on vous dit
- Adopter les comportements efficaces
- Trouver les mots justes et les attitudes adaptées
- Désamorcer et gérer une situation difficile

Moyens pédagogiques

Cours théoriques et personnalisés par un formateur.
Jeu de rôle et mise en situation

Moyens techniques

Salle de formation ou Ordinateur disposant d'une connexion internet
Support de cours

Modalités d'encadrement

Présentiel en Face à face avec un formateur ou à distance

Evaluation des acquis

Mise en situation professionnelle

Pré-requis

Aucun

Public visé

Managers, cadres.

Modalités d'accès

INTRA entreprise

Durée d'accès

1 jour(s) ouvré(s)

Accéssibilité

Campus26 Cité numérique du Pensio - 4 rue du PNDF - 43000 Le Puy-en-Velay - 0415490003 - www.campus26.com - contact@campus26.com
SARL capital 50 000€ - SIRET : 82253076200027 - APE : 6201Z - TVA intra : FR 838 225 307 62 - N° OF : 844 303 392 43

Formation accessible aux personnes à mobilité réduite en présentiel ou en classe virtuelle. Pour plus de précision, nous contacter.

Mise à jour du programme : 14/12/2023

Campus26 Cité numérique du Pensio - 4 rue du PNDF - 43000 Le Puy-en-Velay - 0415490003 - www.campus26.com - contact@campus26.com

SARL capital 50 000€ - SIRET : 82253076200027 - APE : 6201Z - TVA intra : FR 838 225 307 62 - N° OF : 844 303 392 43