

Asseoir son autorité et faire face aux situations tendues

(Durée estimée : 14h)

Objectifs

Asseoir naturellement son autorité.

- Traiter les désaccords avec diplomatie.
- Trouver de nouveaux leviers pour s'affirmer sans fuir ni agresser, ni manipuler.
- Faire face aux comportements gênants des autres.
- Gérer les tensions et sortir des conflits.

Contenu de la formation

Au cours de cette formation vous apprendrez à :

- Développer un style relationnel efficace en situation de tension
- Détecter et gérer les comportements gênants
- Développer un langage "assertif" pour s'affirmer et gérer les situations de tension
- Transformer les critiques justifiées en informations utiles
- Gérer les situations conflictuelles

Moyens pédagogiques

Cours théoriques et personnalisés par un formateur.
Jeu de rôle et mise en situation.

Moyens techniques

Salle de formation ou ordinateur disposant d'une connexion internet

Evaluation des acquis

Jeu de rôle et mise en situation
Études de cas

Pré-requis

Aucun

Public visé

Décideur et cadre supérieur qui participe à une équipe de direction.
Directeur opérationnel, directeur de projet, directeur d'activités transverses.

Modalités d'accès

INTRA entreprise

Durée d'accès

1 jour(s) ouvré(s)

Accessibilité

Formation accessible aux personnes à mobilité réduite en présentiel ou en classe virtuelle. Pour plus de précision, nous contacter.

Mise à jour du programme : 14/12/2023